

## Kvalitetspolicy

Lindum skal levere produkter og tjenester med forutsigbar og dokumenterbar kvalitet. Kvalitet skal være en integrert del av all virksomhet, og vi skal arbeide systematisk, forebyggende og langsiktig for å sikre stabile prosesser og kontinuerlig forbedring. Vår ambisjon er å være en ledende aktør i vår bransje gjennom faglig kvalitet, ansvarlighet og innovasjon.

For å oppnå dette forplikter Lindum seg til følgende prinsipper:

1. **Ledelsesansvar**

Ledelsen skal utvise tydelig kvalitetsansvar, sikre nødvendige rammer og ressurser, og aktivt følge opp at kvalitetssystemet er etablert, implementert og vedlikeholdt.

2. **Kundetilfredshet**

Våre leveranser skal oppfylle avtalte krav og forventninger, og bidra til gode referanser og langsiktige kundeforhold. Kundens behov skal være styrende for hvordan vi utvikler og forbedrer våre tjenester.

3. **Kontinuerlig forbedring**

Vi skal fastsette målbare kvalitetsmål, gjennomføre systematiske vurderinger og tiltak, og arbeide målrettet for å forbedre prosesser, produkter og tjenester.

4. **Systematisk kvalitetsarbeid**

Vi skal ha et helhetlig og dokumentert kvalitetsstyringssystem som sikrer etterlevelse av interne krav, eksterne krav og gjeldende standarder.

5. **Kompetanse og ansvarlighet**

Våre medarbeidere skal ha nødvendig kompetanse, forståelse for sine roller og ansvar, og bidra aktivt i kvalitetsarbeidet. Kompetanseutvikling skal være planlagt, målrettet og dokumentert.

6. **Samspill med interessenter**

Vi skal ha en åpen, profesjonell og konstruktiv dialog med kunder, leverandører, myndigheter og øvrige interessenter for å sikre tillit, forutsigbarhet og gode samarbeidsforhold.

7. **Etterlevelse av lover og krav**

Lindum skal alltid overholde gjeldende regelverk, tillatelser og øvrige forpliktelser som gjelder for vår virksomhet.

**Nils Einar Aas**

Administrerende direktør