

# Etiske retningslinjer

Lindums etiske retningslinjer skal legge grunnlag for en sunn og sterk forretningskultur i hele virksomheten. Retningslinjene bygger på våre verdier TENKOM, og gjelder for ansatte, styremedlemmer og andre som opptre på vegne av selskapet. Alle har selv ansvar for å følge retningslinjene.

## 1. Menneskeverd

Respekt for enkeltmennesket er grunnleggende for Lindum. En hver skal bli behandlet med respekt og verdighet, og uten diskriminering på grunnlag av religion, kjønn, seksuell legning, alder, etnisk opprinnelse eller funksjonsnivå.

Bruk av barn som arbeidskraft skal ikke forekomme, verken i Lindum eller hos selskapets samarbeidspartnere eller leverandører, jfr. ILO konvensjonen om barnearbeid.

## 2. Arbeidsmiljø

Lindum skal være en profesjonell arbeidsgiver og en trygg arbeidsplass med et positivt arbeidsmiljø. Oppførsel som kan oppfattes som diskriminerende, krenkende eller trakasserende, tolereres ikke.

Alle ansatte skal behandle hverandre med respekt og alminnelig høflighet. Konflikter skal tas opp på lavest mulig nivå, eller løses med gjeldende varslingsrutiner. Ros gis så alle hører det, kritikk gis i enerom.

Lindum forventer at alle ansatte bidrar til fellesskapet og gjør sin del av oppgavene. Når det "blåser" må vi tenke som et lag og hjelpe hverandre. Det er lov å gjøre feil, men vi må lære av dem.

## 3. Helse og sikkerhet

Lindum skal bruke arbeidsmetoder som hindrer at skader og ulykker skjer, og har innført retningslinjer for helse, miljø og sikkerhet i samsvar med ISO 14001.

## 4. Miljø

Alle ansatte skal ta hensyn til miljøet og være seg bevisst signaleffektene av egen adferd, og hvilke konsekvenser våre aktiviteter har for omgivelsene. Vi skal legge til rette for og oppfordre til miljøvennlige løsninger.

## 5. Lojalitet, interessekonflikter og konfidensialitet

Lindum forventer at alle medarbeidere avstår fra handlinger som gjør det vanskelig å utøve arbeidet på en objektiv og effektiv måte. Ansatte som har arbeidsforhold, styreverv eller eierinteresser i noe som kan komme i konflikt med Lindums interesser, skal på eget initiativ ta opp dette med ledelsen.

## 6. Taushetsplikt og behandling av informasjon

Alle ansatte skal overholde taushetsplikten knyttet til arbeidsforholdet. Fortrolig informasjon skal kun gis dem som har bruk for det i sin oppgaveløsning. Kun administrerende direktør, styreleder, eller den de bemyndiger, kan uttale seg til offentligheten på Lindums vegne.

## 7. Rettferdig konkurranse og konkurranselovgivning

Lindum skal konkurrere på en åpen og hederlig måte i alle markeder innenfor gjeldende konkurranselover- og regler.

## 8. Relasjoner til kunder, leverandører, konkurrenter og myndigheter

Alle som er i kontakt med Lindum skal behandles med respekt og rettferdighet. Kunder, leverandører, konkurrenter og myndigheter skal møtes på en upartisk og forståelsesfull måte.

## 9. Relasjoner til allmennheten og nærmiljøet

Lindums ansatte skal være åpne og ærlige ovenfor omgivelsene. Vi skal uttale oss korrekt og saklig til allmennheten. Vi skal ha respekt for vårt nærmiljø og forsøke å redusere de ulempene vår bedrift påfører det.

## 10. Kommunikasjon gjennom sosiale medier

Alle ansatte er personlig ansvarlige ved bruk av internettbaserte fora som for eksempel blogginnlegg, bildeforidling og deltagelse i debatter. Man skal være spesielt forsiktig med å legge ut informasjon, bilder eller innlegg som er relatert til Lindum. Dette gjelder all Lindums virksomhet, selskapets forretningsforbindelser og kollegaer i Lindum. Selv om man legger ut noe som privatperson, vil innholdet kunne knyttes til det selskapet man er ansatt i.

Personlig og konfidensiell informasjon skal ikke formidles, og kollegaer, kunder og andre forretningsforbindelser skal ikke siteres eller bli referert til uten deres godkjenning. Legg vekt på å gi leseren innsikt, perspektiv og kunnskap. Respekter også her immaterielle rettigheter og copyright-beskyttet materiale.

## 11. Avviser alle former for korrupsjon

Lindum avviser alle former for korrupsjon. Ingen skal direkte eller indirekte tilby, love, gi eller motta bestikkelser. Vi skal aldri betale for å få utført tjenester som kan oppfattes som smøring.

## 12. Konsekvenser av overtredelser

Brudd på de etiske retningslinjene skal tas opp av nærmeste leder umiddelbart. Et brudd kan få disiplinære konsekvenser. Er det begått lovbrudd vil det kunne innebære avslutning av ansettelsesforholdet.

## 13. Varsling

Dersom en ansatt vil varsle et forhold, har Lindum rutiner som sikrer varsleren at varselet blir forsvarlig håndtert. Ingen skal bli straffet for å ha varslet i god tro. Ansatte som med hensikt har fremført falske beskyldninger vil måtte ta de disiplinære konsekvensene som følger av dette.

## 14. Etiske råd

Lindum har opprettet et etisk råd som skal behandle saker av etisk karakter